

**ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ СОГЛАШЕНИЕ**  
к договору об оказании услуг связи  
(утверждено Приказом № 452А/10 от 13.04.2010)

**Закрытое акционерное общество «Инвестэлектросвязь»** (далее – **Оператор**) и физическое/юридическое лицо (далее – **Абонент**) заключили настоящее Дополнительное соглашение к договору об оказании услуг связи о принятии с 1 мая 2010 года новой редакции Договора об оказании услуг связи, утвержденной Приказом № 452А/10 от 13.04.2010.

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 1.1. Договор регулирует отношения между Оператором и Абонентом при оказании Оператором услуг связи. Оператор и Абонент совместно именуется «**Стороны**», а каждый по отдельности – «**Сторона**». В соответствии с условиями настоящего Договора Оператор оказывает услуги передачи данных, телематические услуги связи, услуги связи для целей кабельного вещания (далее – Услуги), а Абонент оплачивает на условиях настоящего Договора оказанные услуги связи.
- 1.2. Услуги оказываются на основании Договора, заключаемого между Оператором и Абонентом. Права и обязанности сторон Договора не могут передаваться другим лицам иначе как в порядке, установленном законодательством РФ или Договором.
- 1.3. Условия Договора устанавливаются Оператором самостоятельно в соответствии с действующим законодательством РФ и выданными Оператору лицензиями на предоставление телематических услуг, услуг передачи данных и услуг связи для целей кабельного вещания.

**2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

- 2.1. Оператор обязуется оказывать, а Абонент обязуется оплачивать Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 2.2. Услуга «Домашний Интернет» (сайт услуги: [www.provod.beeline.ru](http://www.provod.beeline.ru)) заключается в предоставлении Абоненту доступа к сети Интернет по абонентской линии доступа в помещении Абонента, расположенном в здании, подключенном к сети ФТТВ (Fiber-To-The-Building), и включают в себя:
  - телекоммуникационный доступ (транспорт) к сети ФТТВ и передачу данных по сети ФТТВ, в том числе предоставление на период пользования Услугой возможности использования ресурсов сети ФТТВ (общий форум, доступ к общим игровым серверам);
  - телекоммуникационный доступ к сети Интернет на скоростях, определенных условиями выбранного Абонентом Тарифного плана;
  - выделение на период пользования Услугой уникального имени пользователя и пароля (далее - «**Учетная запись**») для доступа к Услуге;
  - обеспечение на период пользования Услугой возможности защиты своего соединения с сетью ФТТВ и сетью Интернет с использованием фильтрации трафика (firewall);
  - предоставление на период пользования Услугой персонального доступа к специальному разделу на Сайте Услуги, посредством которого Абонент может получить персональный доступ к управлению Услугами (далее – «**Личный кабинет**»);
  - предоставление на период пользования Услугой электронного почтового ящика (e-mail).
- 2.2.1. Данные о выделенных Абоненту фиксированном IP-адресе и/или электронном почтовом ящике (e-mail) указываются в соответствующем разделе «Личного кабинета».
- 2.2.2. В период пользования Услугой Абоненту могут быть предоставлены дополнительные услуги:
  - выделенный фиксированный IP-адрес из адресного пространства Оператора;
  - добровольная блокировка – приостановление оказания Услуги по заявлению Абонента;
  - иные услуги, информация о которых размещается на Сайте Услуги.



Билайн®

- 2.3. Услуга «Домашнее цифровое телевидение «Билайн» ТВ» (сайт услуги: [www.tv.beeline.ru](http://www.tv.beeline.ru)) заключается в доступе к просмотру телевизионных каналов, фильмов, клипов и другого рода контента, транслируемого в режиме реального времени, хранящегося на ресурсах Оператора и доступного по заказу, и включает в себя:
- телекоммуникационный доступ к сети ФТТВ Оператора, предоставление в постоянное пользование абонентской линии и доставку сигнала телепрограммы до пользовательского (оконечного) оборудования Абонента, в том числе подключение и регистрацию телевизионной приставки;
  - выделение на период пользования Услугой «Билайн» ТВ» учетной записи (логина/пароля) для доступа к «Личному Кабинету»;
  - выделение динамического IP-адреса в момент подключения ТВ-приставки к сети, который может изменяться при каждом подключении;
  - возможность просмотра телевизионных цифровых каналов в стандартном разрешении (SDTV), а также телевизионных цифровых каналов высокой четкости (HDTV) в режиме реального времени в соответствии с условиями выбранного Абонентом Тарифного плана;
  - доступ к контенту, хранящемуся на ресурсах Оператора и доступному для просмотра по заказу Абонента («Видео по запросу»). «Видео по запросу» (Video on Demand) – система индивидуальной доставки Абоненту телевизионных программ или видеofilмов из библиотеки в режиме Unicast. Контент можно в любое время заказать из каталога: при этом поддерживаются дополнительные функции, такие как перемотка, остановка и выключение (заказанный контент доступен Абоненту без ограничения количества обращений в течение 24 часов с момента заказа);
  - выделение на период пользования Услугой PIN-кода для доступа к специализированному контенту, размещенному на ресурсах Оператора.
- 2.4. Предоставление на период пользования Услугами возможности обновления антивирусного программного обеспечения, дистрибутив которого расположен на Сайте Услуги, осуществляется при наличии и на основании соответствующего агентского договора между Оператором и поставщиком программного обеспечения. Поставщик программного обеспечения в соответствии с вышеуказанным агентским договором несет ответственность перед Абонентом за качество данной услуги. Требования к программному обеспечению, а также иные особенности и условия предоставления данной услуги размещены на Сайте Услуги.
- 2.5. Доступ к Личному кабинету возможен только при наличии у Абонента доступа к сети Интернет. Доступ к сети Интернет может быть организован как Оператором в рамках Услуг (Услуга «Домашний Интернет»), так и другим оператором услуг связи.
- 2.6. Инструкция по доступу к Услугам и по подключению Услуг и дополнительных Услуг, порядок пользования Услугами и дополнительными Услугами размещаются на Сайте Услуги, порядок управления Услугами и дополнительными Услугами установлен для Абонента в «Личном кабинете».
- 2.7. В случае заказа Абонентом Услуги Домашнее цифровое телевидение «Билайн» без заказа Услуги «Домашний Интернет» Оператор в рамках Услуги Домашнее цифровое телевидение «Билайн» обеспечивает техническую поддержку абонентской линии на условиях соответствующего Тарифного плана.

### **3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ И СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ, ТАРИФЫ НА УСЛУГИ**

- 3.1. Договор заключается путем подписания бланка Договора Абонентом и Оператором или уполномоченным Оператором лицом. При подписании Договора, Дополнительных соглашений,

Акт приема-передачи оборудования и оказания услуг, изменении условий Договора, а также совершении иных действий во исполнение Договора, в том числе и при выставлении счета/счета-фактуры Оператор вправе использовать факсимильный способ воспроизведения подписи с помощью средств механического или иного копирования.

- 3.2. Информация об Услугах публикуется на Сайте Услуги. В рамках Услуг Абоненту предоставляется возможность доступа к «Личному кабинету»: при этом Абонент обязуется систематически отслеживать информацию, размещенную Оператором в «Личном кабинете» и на Сайте Услуги. Правила пользования «Личным кабинетом» размещены на Сайте Услуги.
- 3.3. Изменение условий Договора осуществляется путем направления Абоненту соответствующих предложений (в том числе, размещением соответствующей информации на Сайте Услуги, или путем публикаций в других средствах массовой информации, или путем направления сообщения на электронный почтовый ящик, или другими способами). При этом, если в течение 15 (пятнадцати) дней с даты получения Абонентом указанного сообщения или размещения соответствующей информации/публикации (за исключением случаев, предусмотренных п. 4.5. настоящего Договора) Оператор не получит письменный полный либо частичный отказ Абонента от принятия таких изменений, и Абонент не использует свое право на расторжение Договора и продолжит пользоваться Услугами, то это означает согласие Абонента с указанными изменениями.
- 3.4. На период пользования Услугой Абоненту выделяется Учетная запись. Учетная запись используется для авторизации Абонента при доступе к Услугам, а также для доступа в «Личный кабинет».

При подключении Услуги Абоненту в рамках Учетной записи выделяется временный пароль, предоставляющий возможность доступа Абонента только к Сайту Услуги и «Личному кабинету». Порядок и условия смены временного пароля для пользования Услугой, в том числе, перечень действий, необходимых для совершения Абонентом в случае утраты пароля, указаны на Сайте Услуги и в соответствующем разделе «Личного кабинета». Для пользования Услугой создается электронный лицевой счет - индивидуальный счет Абонента в учетной системе Оператора, имеющий уникальный номер (далее – «Персональный счет»).

- 3.5. Абонент должен принять оказанные ему Услуги по завершении подключения/инсталляции Услуги. Если на дату завершения подключения/инсталляции Услуги по данным Оператора Абонент не подписывает предоставленный Оператором в момент подключения/инсталляции Услуг акт и не предоставляет Оператору письменного мотивированного отказа в принятии, а также в случае отказа Абонента подписать акт из-за неготовности окончательного оборудования Абонента, Услуги считаются принятыми Абонентом с момента завершения подключения/инсталляции Услуг. При этом Оператор вправе требовать от Абонента выполнения обязательств по оплате Услуг, а Абонент обязан оплачивать Услуги в соответствии с условиями Договора.
- 3.6. Услуги предоставляются на условиях предоплаты. **Предоплата** представляет собой авансовый платеж Абонента за Услуги, внесенный в порядке, предусмотренном Договором. Авансовый платеж может быть совершен Абонентом в соответствии с инструкциями оплаты, размещенными на Сайте Услуги. Авансовые платежи Абонента за Услуги используются в первую очередь для погашения задолженности Абонента в случае отрицательного значения баланса Персонального счета Абонента, а после погашения задолженности оставшаяся часть авансового платежа используется в счет платежей за Услуги, предусмотренных Тарифным планом, выбранным Абонентом.
- 3.7. Оператор вправе не прекращать оказание Услуг и предоставлять в течение некоторого времени возможность пользоваться Услугами при снижении суммы ниже нулевой величины Персонального счета. Абонент в этом случае обязуется своевременно оплачивать Услуги, предоставленные Оператором.
- 3.8. Тарифы на Услуги определяются Оператором самостоятельно. Условия тарификации, тарифы и перечень тарифных планов публикуются на Сайте Услуги и являются неотъемлемой частью настоящего Договора. По мере пользования Услугой внесенные Абонентом в качестве предоплаты

денежные средства учитываются Оператором в соответствии с действующими условиями Тарифного плана.

Перечень телевизионных каналов, доступных Абоненту, определяется выбранным тарифным планом, который указывается в Договоре.

- 3.9.** Информация по платежам, внесенным в качестве предоплаты за Услуги, отражается в «Личном кабинете» Абонента. Абонент обязуется регулярно проверять состояние своего Персонального счета для своевременного получения текущей информации.
- 3.10.** Предоставление Услуг автоматически прекращается, если баланс Персонального счета Абонента становится недостаточным для списания платежа за Услуги, предусмотренного выбранным Абонентом Тарифным планом. Пользование Услугами возобновляется после пополнения баланса Персонального счета Абонента в размере, указанном соответствующим Тарифным планом, выбранным Абонентом.
- 3.11.** В случае, если оказание услуг было прекращено из-за недостатка денежных средств на Персональном счете Абонента и не возобновлено в течение 4 (четырёх) месяцев с даты прекращения предоставления Услуг, с Абонента взимается абонентская плата за пользование техническими ресурсами сети Оператора (абонентская линия, порт) в соответствии с условиями тарифного плана. Если оказание Услуг не возобновлено в течение 6 (шести) месяцев с даты прекращения оказания Услуг, Договор считается расторгнутым Сторонами, обязательства Сторон прекращаются. Учетная запись (логин и пароль) удаляется из системы Оператора.
- 3.12.** Факт предоставления Абоненту Услуг и дата начала пользования Услугами определяются Оператором на основании данных программного контроля соединений или аппаратуры учета стоимости (биллинга).
- 3.13.** В соответствии со ст. 6. Федерального закона «О персональных данных» Оператор в период с момента заключения Договора и до сроков, установленных нормативными документами, в течение которых Оператор обязан хранить информацию об Абоненте и оказанных Услугах, обрабатывает данные Абонента с помощью своих программно-аппаратных средств. Под обработкой персональных данных понимаются действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных.
- 3.14.** Настоящим Абонент соглашается на весь срок действия Договора на предоставление Оператором информации о неисполненных денежных обязательствах, информации о самом Абоненте, полученной при заключении настоящего Договора, равно как и его персональных данных, юридическим лицам, осуществляющим в соответствии с действующим законодательством формирование, обработку, хранение и выдачу информации об исполнении должником принятых на себя договорных обязательств, лицам, осуществляющим от имени Оператора взыскание с Абонента задолженности за Услуги, или лицам, которым передано право требования такой задолженности.
- 3.15.** В случае несогласия Абонента с предоставлением информации Оператором третьим лицам в соответствии с п. 3.14. Договора, данные условия не распространяют свое действие на взаимоотношения Сторон при условии, что Абонент подпишет соответствующее заявление об отказе при заключении Договора или направит его в адрес Оператора в период действия Договора.
- 3.16.** Оператор вправе при отсутствии денежных средств на Персональном счете Абонента в случае продолжения предоставления Услуг выставить Абоненту счет/счет-фактуру на оплату Услуг, а Абонент обязан оплатить Услуги в сумме согласно выставленному Оператором счету/счету-фактуре. Оплата Услуг производится не позднее 25 (двадцати пяти) дней с даты выставления счета/счета-фактуры.
- Счет/счет-фактура за оказанные Абоненту Услуги доставляется по адресу доставки счета/счета-фактуры (при условии оказания услуги доставки счета/счета-фактуры в данном регионе и при условии заказа Абонентом услуги доставки счета/счета-фактуры). Услуга доставки счета/счета-фактуры оплачивается Абонентом в соответствии с действующими Тарифами Оператора. Если

Абонент не заказывает услугу доставки счета/счета-фактуры (например, указывает в качестве адреса доставки адрес офиса Оператора), Абонент вправе ознакомиться со счетом/счетом-фактурой и получить его в офисах Оператора. Неполучение Абонентом счета/счета-фактуры не освобождает его от обязательств по оплате Услуг.

- 3.17. Настоящий Договор вступает в силу с даты подписания бланка Договора сторонами и действует в течение неопределенного срока, если Абонент не укажет в бланке Договора иной срок действия Договора.
- 3.18. Абонент вправе отказаться от одной или всех Услуг по Договору или расторгнуть Договор в целом, письменно уведомив об этом Оператора за 30 (тридцать) дней до даты расторжения. При этом Абонент обязуется полностью выполнить свои обязательства, в том числе оплатить оказанные услуги, пени, если они начислены Оператором, возместить понесенные Оператором расходы) в связи с отказом от Услуг/расторжением Договора.
- 3.19. Неиспользованный аванс на Персональном счете Абонента при расторжении Договора подлежит возврату Абоненту при его обращении в сроки, предусмотренные законодательством РФ. Оператор не осуществляет возврат неиспользованного аванса по истечении срока исковой давности.

#### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА**

- 4.1. Оператор обязуется предоставлять Абоненту Услуги 24 (двадцать четыре) часа в сутки, 7 (семь) дней в неделю в соответствии с законодательством РФ, лицензиями и Договором. Время реакции Оператора на аварийную заявку Абонента составляет не более 4 часов в рабочие дни с 9:00-18:00 по местному времени.
- 4.2. Не являются перерывами в предоставлении Услуг и не подлежат какой-либо компенсации со стороны Оператора случаи, когда перерывы вызваны неполадками в оборудовании Абонента или третьих лиц.
- 4.3. Оператор гарантирует соответствие качественных показателей Услуг стандартам и техническим нормам, установленным уполномоченными государственными органами РФ.
- 4.4. Оператор оставляет за собой право прерывать предоставление Услуг для планового обслуживания средств связи и оборудования, используемого для предоставления Услуг, в том числе, в рабочие дни. Такие случаи не будут считаться перерывами в предоставлении Услуг, если Оператор соответственно уведомит Абонента за 24 (двадцать четыре) часа о планируемом обслуживании путем размещения объявления на сайте Услуги.
- 4.5. Оператор вправе изменять тарифы и (или) вносить изменения в тарифные планы на Услуги, в том числе изменять условия, сроки и систему оплаты, известив Абонента не позднее чем за 10 дней до вступления в силу указанных изменений путем публикаций в средствах массовой информации и (или) размещения соответствующей информации на Сайте Услуги, или другими способами.
- 4.6. Оператор не несет ответственность за упущенную выгоду.

#### **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АБОНЕНТА**

- 5.1. В случае возникновения аварийных ситуаций, неудовлетворительного качества или перерывов в предоставлении Услуг Абонент сообщает об этом по телефонам, указанным на Сайте Услуги (все дни недели - круглосуточно).
- 5.2. По всем вопросам предоставления Услуг, не относящимся к устранению аварийных ситуаций, неудовлетворительного качества или перерывов в предоставлении Услуг, Абонент вправе обратиться по телефонам, указанным на Сайте Услуги (все дни недели - круглосуточно).
- 5.3. Абонент обязан использовать пользовательское (оконечное) оборудование, соответствующее установленным требованиям к средствам связи, согласно инструкции по его эксплуатации, а также пользоваться Услугами с соблюдением действующего законодательства РФ, не нарушая прав других пользователей Услуг и не причиняя им ущерба.



**Билайн®**

- 5.4. Абонент обязан периодически проверять наличие изменений Договора, Тарифов, условий предоставления Услуг и доступа к Услугам на Сайте Услуги.
- 5.5. Для пользования Услугами/Дополнительными услугами Абоненту необходимо поддерживать положительный баланс своего Персонального счета, в том числе в соответствии с условиями выбранного Абонентом Тарифного плана. При этом Абонент обязан в сроки, предусмотренные для выбранного Абонентом Тарифного плана, пополнять баланс своего Персонального счета в соответствии с условиями выбранного Абонентом Тарифного плана, оплачивать Услуги/Дополнительные услуги, не допуская обнуления баланса Персонального счета, включая пользование Услугами третьими лицами, использующими идентификационные данные Абонента (Учетную запись, номер Персонального счета).
- 5.6. Абонент полностью ответственен за неразглашение и сохранность идентификационных данных - Учетной записи, служащей для идентификации Абонента при предоставлении доступа к Услуге/управлении Услугами/доступе к «Личному кабинету». В случае если Абонент утратил все идентификационные данные, это не освобождает Абонента от оплаты Услуг, потребленных с использованием его Учетной записи или PIN-кода.
- 5.7. Абонент обязуется не передавать свои права и обязанности по Договору без предварительного письменного согласия Оператора.
- 5.8. Абонент имеет право:
  - требовать необходимую и достоверную информацию об Операторе, режиме его работы и наборе оказываемых Оператором услуг;
  - изменять перечень Услуг, коды идентификации, Тарифный план, адрес доставки счета, уведомив Оператора письменно или в иной форме, указанной Оператором.Заявление Абонента об изменении выбранного Тарифного плана может быть направлено Оператору письменно или через систему управления Услугами в «Личном кабинете».

## **6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

- 6.1. Стороны не несут ответственности за задержки в исполнении или неисполнение обязательств по Договору, если задержки или неисполнение произошли вследствие обстоятельств непреодолимой силы. В число таких обстоятельств входят войны, военные действия, мятежи, саботаж, забастовки, пожары, взрывы, наводнения или иные стихийные бедствия, издание нормативных актов запретительного характера государственными органами Российской Федерации либо субъектов Российской Федерации, или органами местного самоуправления.
- 6.2. Абонент подтверждает, что ознакомлен и согласен с условиями Договора, условиями и порядком предоставления Услуг, порядком получения информации об Услугах, доступа к Услугам, Тарифами, Правилами оказания услуг передачи данных (утв. Постановлением Правительства РФ №32 от 23.01.2006 г.), Правилами оказания телематических услуг связи (утв. Постановлением Правительства РФ №575 от 10.09.2007 г.) и Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного и (или) радиовещания (утв. Постановлением Правительства РФ №785 от 22.12.2006).
- 6.3. Технические показатели, характеризующие качество телематических услуг связи и услуг по передаче данных (в том числе полоса пропускания линии связи в сети передачи данных, потери пакетов информации, временные задержки при передаче пакетов информации, достоверность передачи информации), а также технические нормы, в соответствии с которыми оказываются телематические услуги связи и технологически неразрывно связанные с ними услуги, указываются Оператором в информационно-справочных материалах, размещенных на сайте Услуги.
- 6.4. При пользовании Услугами запрещается:
  - ограничивать доступ других Абонентов или препятствовать другим пользователям получать доступ к сети Интернет;
  - посылать рекламные, информационные и другие материалы без согласия (или при отсутствии заявки) со стороны адресатов, а также в несоответствующие по тематике

электронные издания и конференции;

- производить «веерную» (массовую) рассылку рекламных, информационных и других материалов другим пользователям сети Интернет, кроме случаев, когда адресаты согласны получить эти материалы, как на адрес персональной электронной почты, так и через электронные издания и конференции общего доступа для этого не предназначенные;
- производить самовольное (несанкционированное) проникновение в любые технологические компоненты (узлы), программы, базы данных и иные составляющие элементы сети Интернет;
- посылать или делать доступной по сети Интернет любую информацию, распространение которой, так или иначе, противоречит российскому или международному праву;
- передавать любую информацию или программное обеспечение, которое содержит в себе вирусы или другие вредные компоненты;
- посылать, передавать, воспроизводить, предоставлять или в любом виде использовать в коммерческих целях информацию, программное обеспечение, или другие материалы, полностью или частично, полученные посредством Услуг (если это явно не разрешено поставщиком подобной информации, программного обеспечения или другой продукции);
- посылать, передавать, воспроизводить или распространять любым способом полученные посредством Услуги программное обеспечение, или другие материалы, полностью или частично, защищенные авторскими или другими правами, без разрешения владельца.
- предпринимать действия, направленные на получение несанкционированного доступа или нарушения нормального функционирования сетей передачи данных или телематических служб, телефонной сети и их элементов, а также другого оборудования или программного обеспечения,
- установка шлюзов (или устройств) для доступа к сети передачи данных, интернет-телефонии и т.д. приводящих к нарушению работоспособности оборудования и устройств связи и ущербу Оператора или третьим лицам.

**6.5.** Оператор не будет преднамеренно просматривать или разглашать любые частные сообщения электронной почты (за исключением случаев, предусмотренных законом). Оператор не обязан следить за содержанием информации, распространяемой или получаемой посредством Услуг. Однако Абонент принимает условие, что Оператор имеет право периодически отслеживать проходящую через Услуги информацию и раскрывать любые сведения, если это необходимо в соответствии с законом, требованиями уполномоченных государственных учреждений, либо для нормального функционирования Услуги, либо для защиты Оператора и других его пользователей, а равно третьих лиц, чьи законные права и интересы были нарушены.

#### **Примечания:**

- 1) Оператор оставляет за собой право «веерной» (массовой) рассылки сообщений, связанных с исполнением настоящего Договора.
- 2) Под «веерной» (массовой) рассылкой понимается отправка одновременно в 2 (два) и более адреса сообщений, на получение которых у Оператора не имеется согласия владельцев этих адресов (настоящее ограничение никоим образом не имеет отношения к системе электронной подписки).
- 3) Оператор принимает зависящие от него меры по недопущению несанкционированной веерной рассылки третьими лицами.
- 4) Оператор оставляет за собой право отказать в пересылке или удалять со своих серверов любую информацию или материалы полностью или частично, если такая информация и/или материалы, исключительно с точки зрения Оператора, являются неприемлемыми, нежелательными или нарушают настоящий Договор.

- 5) Оператор вправе для минимизации возможных убытков в случае действий абонента, в явном виде направленных на причинение ущерба Оператору, приостановить оказание Услуг одновременно с направлением Абоненту письменного уведомления о приостановке оказания Услуг.
- 6.6. Все споры и разногласия по вопросам, связанным с оказанием Услуг, разрешаются сторонами в соответствии с действующим законодательством РФ и условиями настоящего Договора. Разногласия, по которым Стороны не достигнут договоренности, подлежат рассмотрению в судебных органах. Рассмотрение споров о защите прав потребителей производится в суде в соответствии с действующим законодательством РФ. Рассмотрение споров Оператора к Абоненту производится в суде по месту нахождения Оператора или его филиала, отделения, иного обособленного подразделения.
- 6.7. Договор, бланк Договора, а также условия и порядок предоставления Услуг, доступа к Услугам, инструкции, размещенные на Сайте Услуги и в «Личном кабинете», Тарифные планы, выбранные Абонентом, составляют единый Договор между Оператором и Абонентом.
- 6.8. Соглашаясь с условиями Договора в настоящей редакции, Абонент выражает свое согласие на получение рекламной информации, распространяемой по сетям связи в целях и случаях, когда необходимость такого согласия предусмотрена нормативно-правовыми актами о рекламе. Под рекламной информацией в рамках настоящего пункта понимается информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования (когда объектом рекламирования является третье лицо), формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке. К рекламной информации не относится информация об Операторе и Услугах, доведение которой до Абонента Оператором обязательно в соответствии с ФЗ «О связи», Правилами и другими нормативными документами в их развитие. В случае несогласия Абонента с получением рекламной информации условия настоящего пункта не распространяют свое действие на взаимоотношения Сторон при условии, что Абонент:
- подпишет соответствующее заявление об отказе при заключении Договора или направит его в адрес Оператора в период действия Договора, в том числе при принятии изменения условий договора;
  - откажется, позвонив на соответствующий телефонный номер. Подробности на сайте [www.beeline.ru](http://www.beeline.ru).
- 6.9. Оператор несет ответственность перед Абонентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение договорных обязательств, объявленное качество оказания Услуг связи, нарушение сроков оказания Услуг связи и сроков устранения недостатков, достоверность информации об Услугах и об исполнителе Услуг в порядке и размерах, предусмотренных законом, настоящим Договором или Правилами.

## **7. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА**

Место нахождения и почтовый адрес: 109 428, г. Москва, Рязанский проспект, дом 30/15  
ИНН 7729336178, КПП 772101001, ОКПО 45028183, ОКВЭД 45.21.  
р/сч: 40702810100701881002  
В ЗАО КБ «Ситибанк» г. Москва  
к/сч: 30101810300000000202  
БИК: 044525202

Лицензии Оператора на предоставление Услуг №№ 44053, 53182, 64413, 48781, 50972, 51054, 55515, 61149, 50049, 51055, 52367, 55514, 61148, 67864. Дополнительно смотрите на сайте Услуги.